

Formulaire de retour

Commande N°	
Non / Prenom	
Adresse complète	
N° de téléphone	
E-mail	

Article(s) retourné(s)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 20 jours.

Les produits ouverts voir utilisés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Articles	Référence	Code(s) Motif(s)	Qté(s)	Motif(s) de retour(s)
				1. Ne plait pas
				2. Erreur de produit
				3. Produit différent de l'image du site.
				4. Produit défectueux (Panne à préciser dans un commentaire*).
				5. Autre (à préciser dans un commentaire*).
4*.				
5*.				
-Echanger -Remboursement** -Avoir** sous forme de code promo valable 1 an				

-Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

-Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

-Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

** Pour toutes demandes incomplètes, les produits seront remis en stock et remboursés sous forme d'avoir.

** Le montant des frais de ports seront déduits de votre remboursement. Seuls les remboursements causés par un problème de traitement de notre part seront remboursés.

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.